



Perfil Personal al Escuchar®



Supere las barreras de la comunicación

El Perfil Personal al Escuchar es una herramienta que permite identificar su estilo o enfoque preferido al escuchar y, al mismo tiempo, desarrollar la capacidad de reconocer otras formas de escuchar que pudieran ser más efectivas en distintos entornos y situaciones de comunicación.

Descubra el impacto de las diferentes formas de escuchar

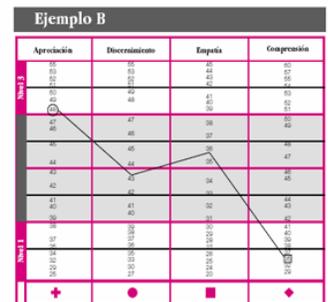
Investigaciones en el comportamiento demuestran que las personas escuchan con diferentes objetivos y con diferente motivación, de acuerdo a los propósitos que quieren alcanzar. El Perfil Personal al Escuchar® (PPE) es un instrumento de aprendizaje autodirigido que le ayuda a las personas a entender su forma más natural de escuchar y, además, a interpretar las formas de escuchar de los demás. El PPE identifica 4 diferentes formas de escuchar que son:

Apreciativa: Escucha de una manera relajada y busca placer, entretenimiento o inspiración.

Discernimiento: Escucha la información completa, entiende el mensaje en general y determina los detalles importantes.

Empatía: Escucha sin prejuicios, da apoyo a quien habla y aprende de la experiencia de otros.

Comprensión: Escucha el orden y sentido de la información, para entender la relación entre las ideas.



Gráfica del Perfil Personal al Escuchar

Las organizaciones exitosas saben que una buena comunicación no es sólo hablar bien. Escuchar es un ingrediente clave de la comunicación efectiva, pues dirige al participante hacia las respuestas apropiadas.

TRANSFORMATION FOR MEANINGFUL RESULTS

Perfil Personal al Escuchar®

Escuchar: más que palabras

Escuchar es más que oír. Escuchar es la capacidad de recibir, atender, interpretar y responder a los mensajes verbales y otras expresiones, tales como el lenguaje corporal, de manera adecuada.

Por ejemplo, si el mensaje está basado en hechos, nuestro propósito será obtener toda la información, de esta manera, escuchamos y respondemos de forma concentrada y atenta a los detalles. Si el mensaje es de entretenimiento, nuestro propósito es disfrutarlo, por lo que escuchamos y respondemos de una manera tranquila y abierta. Si el mensaje tiene la intención de persuadirnos, nuestro propósito es tomar una decisión con base en esa información, por lo que escuchamos y respondemos de forma crítica y realizando un juicio. Sin embargo, se estima que la gente filtra o modifica el sentido de lo que escucha en un 70% de sus comunicaciones. El principal factor de la falta de comunicación consiste en escuchar indaecuadamente.

Mejore el desempeño individual y de equipo

El Perfil Personal al Escuchar es un instrumento de aprendizaje altamente confiable, diseñado para explorar y mejorar el rol de escuchar en la comunicación. Utiliza un proceso confidencial de autoadministración e autointerpretación. Las personas pueden descubrir su estilo preferido al escuchar y obtener información acerca de los estilos de las otras personas, lo que le permite mejorar su comunicación y su desempeño.

Las organizaciones utilizan el perfil Personal al Escuchar para:

- ◇ Mejorar la comunicación
- ◇ Fortalecer las relaciones con el cliente
- ◇ Mejorar las habilidades gerenciales
- ◇ Reducir conflicto
- ◇ Desarrollar líderes
- ◇ Aumentar la productividad



Perfil Personal al Escuchar

Human Perspectives International, Inc.
2669 Pala Way, Laguna Beach, CA
Tel: (949) 376-2814 Fax: (949) 376-2816
www.hpiintl.com - corporate@hpiintl.com

TRANSFORMATION FOR
MEANINGFUL RESULTS