



# DIRECCIÓN DE OPERACIONES

## HR TOOLS CENTER

10/06/2010

---

Perfil de Puesto Arc-en-Ciel

## Presentación del Perfil de Puesto

*Nuestros entornos de trabajo son diferentes. A cada puesto situado en un contexto dado corresponde un perfil que le es propio y que es diferente del mismo puesto situado en un contexto diferente.*

*Este perfil es el resultado del tratamiento del cuestionario de Análisis de Puesto Arc-en-Ciel tal y como este ha sido completado. Es importante recordar en esta ocasión que una de las grandes dificultades de definición de un puesto es la imagen que cada uno tiene de este que se traduce por una proyección de la persona que rellena el cuestionario del puesto tal y como ella lo ve. Si este cuestionario ha sido rellenado por una sola persona, este perfil nos informa en cuanto a la visión que esta persona tiene del puesto. Así es que la pertinencia de este perfil es cuanto más grande que este cuestionario habrá sido rellenado en concertación por varias personas diferentes.*

*Este perfil permite definir el comportamiento que se espera para un puesto dado a fin de que las competencias se expresen en una eficacia óptima. Se presente de la siguiente forma:*

- **Un informe redaccional** del grafo de puesto que mencione las principales características comportamentales del puesto.
- **Una esquematización sintética en 16 indicadores**, opuestos 2 por 2, que concierne el grafo del puesto. Estos indicadores están representados en forma de ratios en porcentajes de 0 a 100 en una escala graduada que corresponde al grafo del puesto. No miden la intensidad de los colores sino más bien la relación que tienen entre ellos.
  - **El grafo** de puesto que mide la intensidad de los cuatro colores.
  - **La posición de este grafo en la Rueda Arc-en-Ciel** que toman en cuenta las intensidades superiores a 50%.

***Se limita al comportamiento y debe ser considerado como un elemento de análisis y de comprensión del puesto, entre otros tal y como las competencias y las motivaciones.***

## Boceto global del Puesto

*Esto es un boceto global del Puesto concernido.*

*Describe sus exigencias así como los comportamientos que se esperan de la persona que lo ocupa, por orden decreciente, en vista de un éxito óptimo.*

**Estos se expresan en términos de:**

- **respuesta a los problemas y a los desafíos, sentido de la autoridad, toma de decisión**
- **aptitudes relacionales de comunicación y de influencia**
- **gestión de los niveles de actividad y del cambio, consistencia y escucha**
- **exigencias de calidad y respeto de las reglas y los procedimientos**

- ☆ Reacción rápida a las crisis y al cambio
- ☆ Entorno de trabajo que requiere reactividad y movilidad
- ☆ Posibilidad de explorar el cambio
- ☆ Variedad de actividades profesionales
- ☆ Capacidad de hacer malabarismos con varias pelotas a la vez
- ☆ Capacidad de pasar rápidamente de una actividad a otra
- ☆ Capacidad de motivarse a sí mismo y de buscar desafíos
- ☆ Autoridad correspondiente a las responsabilidades del puesto
- ☆ Misiones estimulantes
- ☆ Pensamiento independiente
- ☆ Capacidad de resolver los problemas y afrontar los desafíos
- ☆ Inicio y apoyo del cambio
- ☆ Participación en la toma de decisiones
- ☆ Visión del futuro
- ☆ Respuesta a las crisis y al cambio
- ☆ Gestión eficaz del tiempo
- ☆ Sentido de urgencia
- ☆ Talento de análisis de los hechos y los datos

## Boceto global del Puesto

*Esto es un boceto global del Puesto concernido.*

*Describe sus exigencias así como los comportamientos que se esperan de la persona que lo ocupa, por orden decreciente, en vista de un éxito óptimo.*

**Estos se expresan en términos de:**

- **respuesta a los problemas y a los desafíos, sentido de la autoridad, toma de decisión**
- **aptitudes relacionales de comunicación y de influencia**
- **gestión de los niveles de actividad y del cambio, consistencia y escucha**
- **exigencias de calidad y respeto de las reglas y los procedimientos**

- ☆ Trabajo de detalle que requiere el respeto de la calidad
- ☆ Un puesto de trabajo limpio
- ☆ Respeto de criterios establecidos
- ☆ Reglamento y procedimientos que seguir
- ☆ Capacidad de sopesar los pros y los contras antes de tomar decisiones importantes
- ☆ Respeto de reglas de seguridad
- ☆ Tiempo para hacer bien el trabajo
- ☆ Seguridad y tareas previsibles
- ☆ Diplomacia y cooperación si son necesarios
- ☆ La capacidad de conformarse a estándares
- ☆ Una capacidad de análisis lógico
- ☆ Capacidad de trabajar solo
- ☆ Enfoque relativamente reflexivo y factual de las actividades profesionales
- ☆ Expresión original de sí mismo en un marco que la favorece
- ☆ Pocos contactos relacionales
- ☆ Enfoque lógico de los problemas
- ☆ Gestión realista del tiempo
- ☆ Enfoque prudente de las ideas nuevas

## ***Boceto global del Puesto***

*Esto es un boceto global del Puesto concernido.*

*Describe sus exigencias así como los comportamientos que se esperan de la persona que lo ocupa, por orden decreciente, en vista de un éxito óptimo.*

***Estos se expresan en términos de:***

- respuesta a los problemas y a los desafíos, sentido de la autoridad, toma de decisión***
- aptitudes relacionales de comunicación y de influencia***
- gestión de los niveles de actividad y del cambio, consistencia y escucha***
- exigencias de calidad y respeto de las reglas y los procedimientos***

- ☆ Una confianza adquirida por hechos
- ☆ Poca expresión afectiva

## Presentación de los indicadores

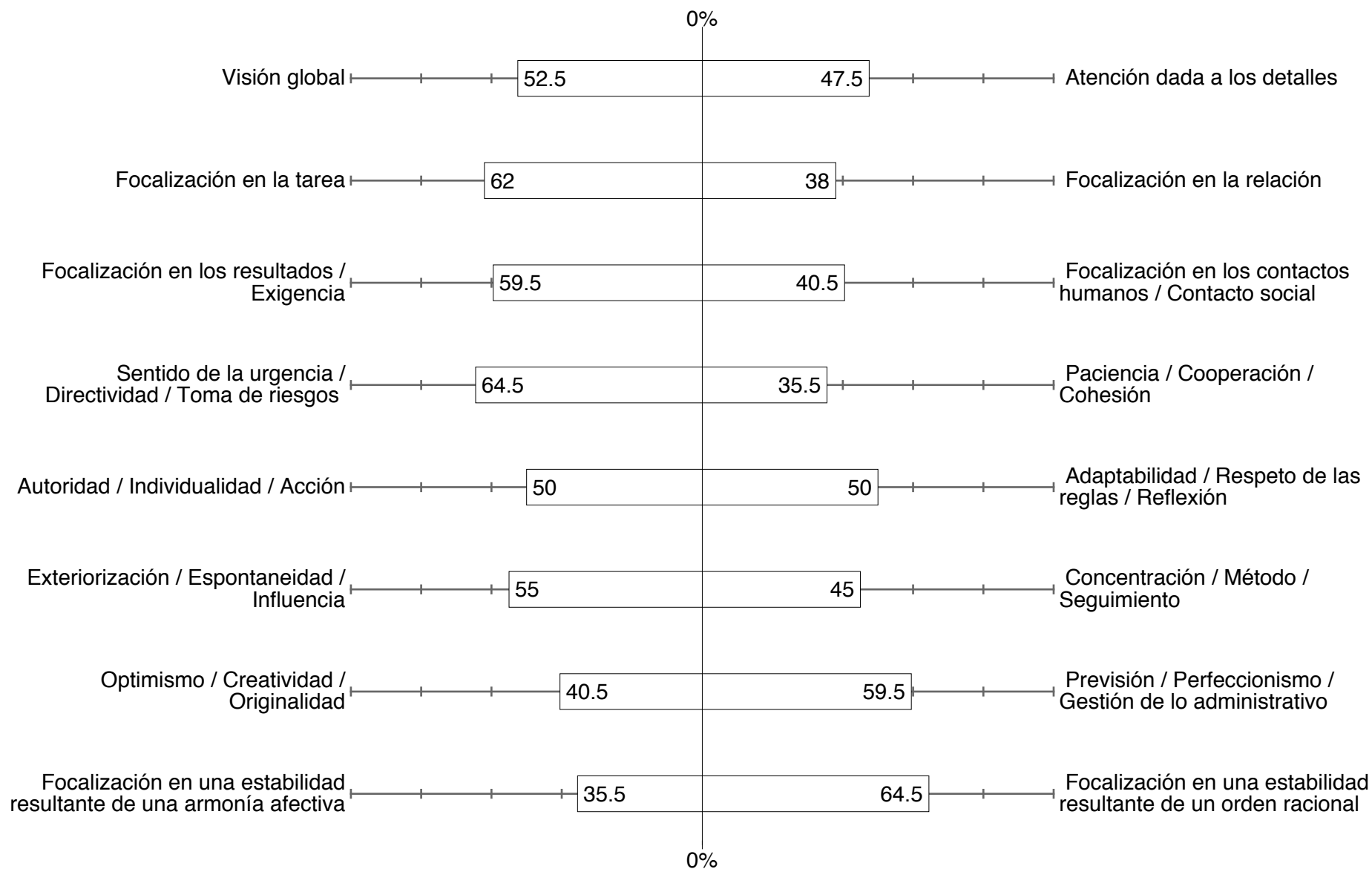
*Esta página tiene por objeto de sintetizar y esquematizar este perfil de puesto en 16 indicadores, opuestos 2 por 2. No miden la intensidad de los colores, como es el caso con el grafo, sino más bien la relación que tienen estos colores entre sí.*

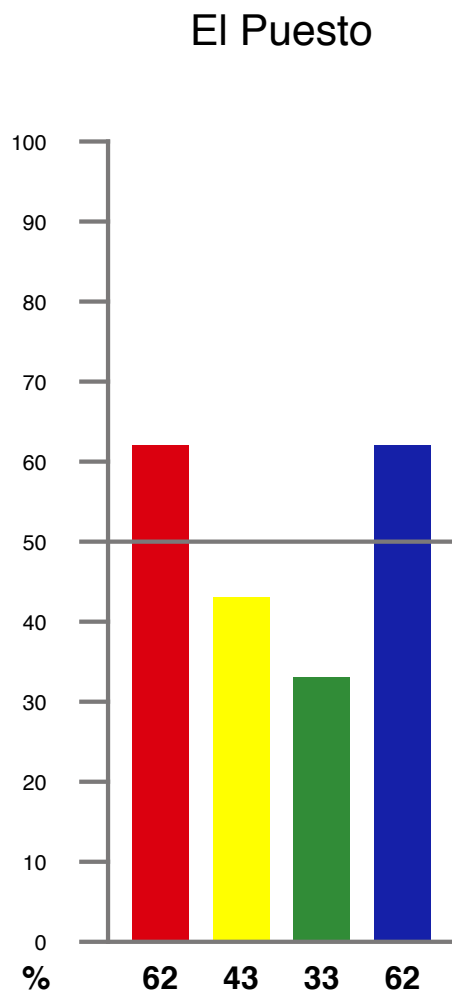
*Estos indicadores están representados en forma de ratios en porcentajes de 0 a 100 en una escala graduada. Son:*

- Visión global
- Atención dada a los detalles
- Focalización en la tarea
- Focalización en la relación
- Focalización en los resultados/Exigencia
- Focalización en los contactos humanos/Contacto social
- Sentido de la urgencia/Directividad/Toma de riesgos
- Paciencia/Cooperación/Cohesión
- Autoridad/Individualidad/Acción
- Adaptabilidad/Respeto de las reglas/Reflexión
- Exteriorización/Espontaneidad/Influencia
- Concentración/Método/Seguimiento
- Optimismo/Creatividad/Originalidad
- Previsión/Perfeccionismo/Gestión administrativo
- Focalización en una estabilidad resultante de una armonía afectiva
- Focalización en una estabilidad resultante de un orden racional

*Así puede visualizar rápidamente los elementos importantes del puesto.*

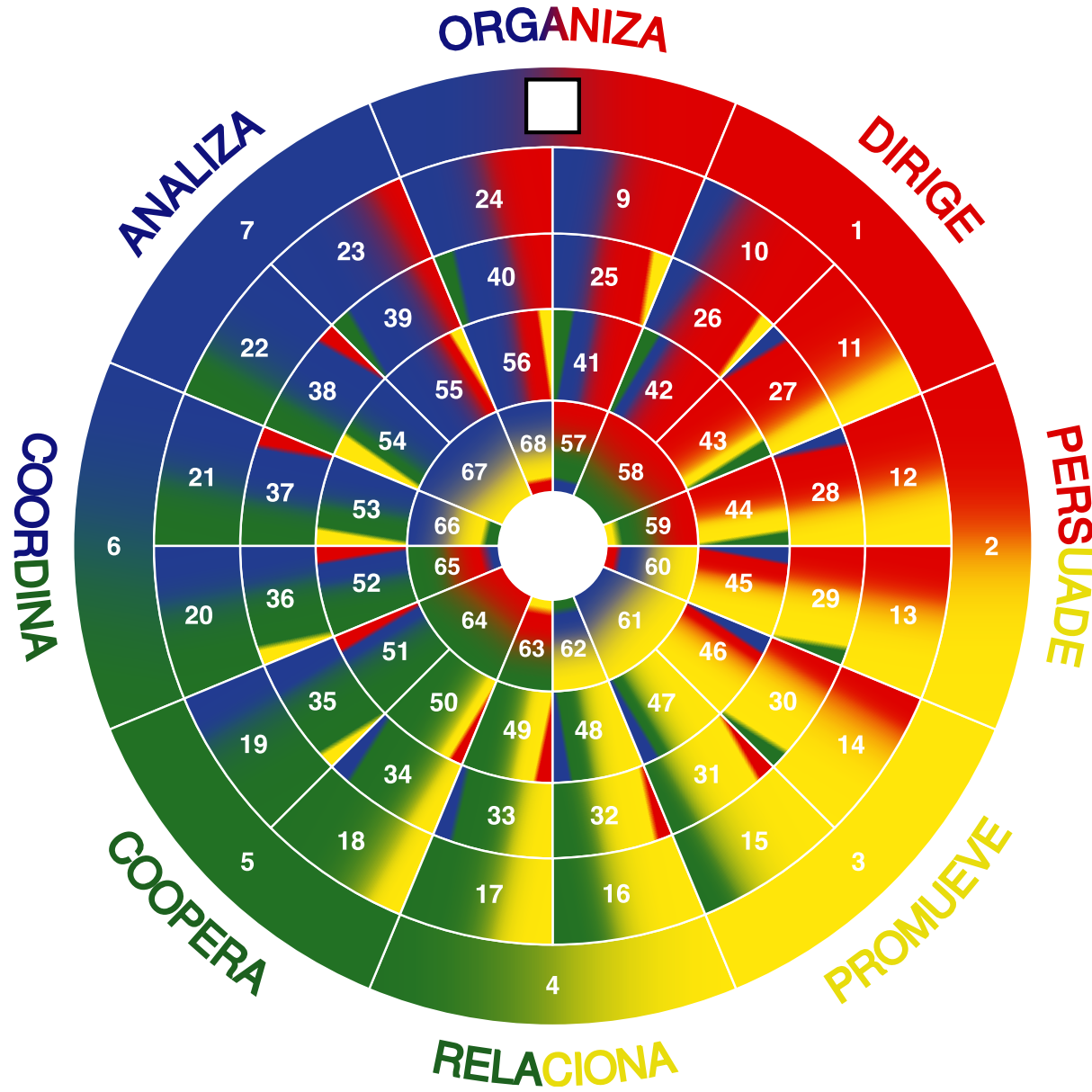
***No hay buenos o malos indicadores, sino una representación visual y cuantificada de las características del puesto a través de la dinámica existente entre cada uno de los dos polos.***







☐ El Puesto



Posición del Puesto en la Rueda