El Innermetrix SWOT

Distribuido por:
HR Tools Center
Tools, Skills and Assessment

Copyright Innermetrix, Inc. 2010

Bienvenido al Reporte Innermetrix SWOT, una herramienta de evaluación con calidad empresarial desarrollada exclusivamente para ayudar a los Ejecutivos a evaluar los niveles de calidad global de una manera controlada, precisa y eficaz, midiendo la calidad de ocho (8) áreas principales. Este acercamiento holístico para entender cualquier negocio, sirve como el primer paso para identificar las áreas que requieren de una mayor investigación y desarrollo para alcanzar una calidad superior en toda la organización.

Las 8 dimensiones principales que afectan la calidad son:

- Liderazgo: Cómo lidera su alto dirigente?
- Gobernabilidad y Responsabilidad Social: ¿Cómo gobierna y dirige sus responsabilidades sociales?
- Estrategia de Desarrollo: ¿Cómo desarrolla e implementa su estrategia?
- Enfoque en el cliente y el mercado: ¿Cómo obtiene y utiliza su conocimiento en el cliente y el mercado, y hace crecer la lealtad de su cliente?

Medición, Análisis y Gestión de la Información: ¿Cómo mide, analiza y luego entonces mejora el desempeño organizacional?/*]

- Enfoque en la Fuerza de Trabajo: ¿Cómo involucra y compromete a su fuerza de trabajo para lograr el éxito organizacional y personal?
- Gestión de los Procesos: ¿Cómo diseña sus sistemas de trabajo?
- Resultados: ¿Cuáles son los resultados de rendimiento en cuanto a sus productos y servicios?

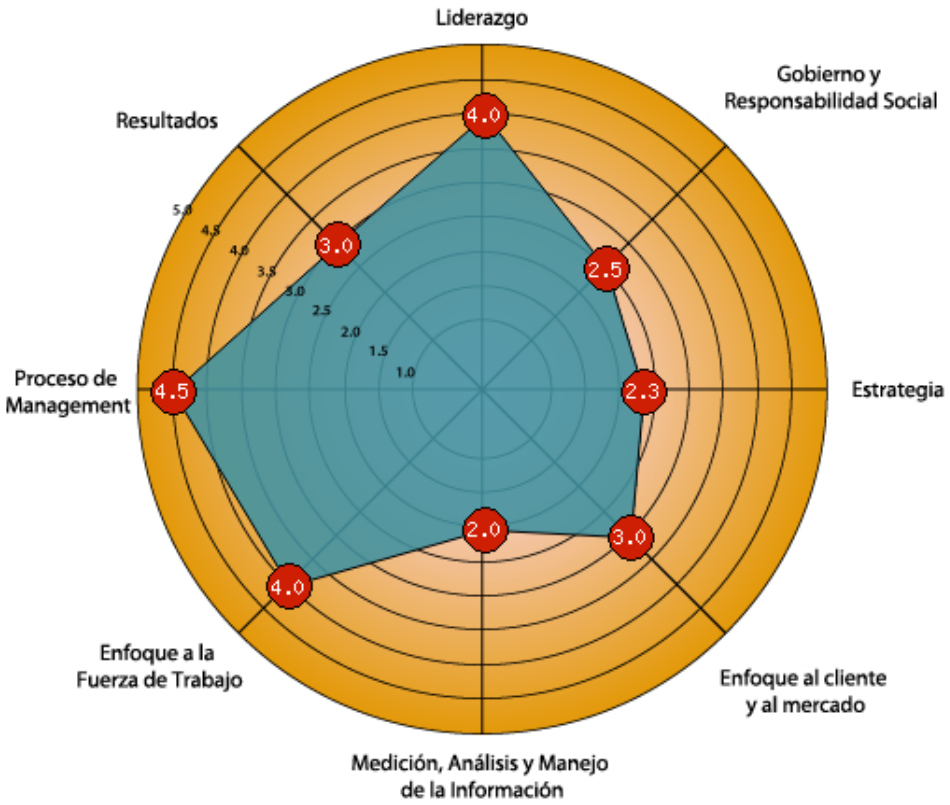
Cada una de estas dimensiones están compuestas de cinco (5) indicadores clave del desempeño. Estos indicadores después se combinan para brindar una puntuación unica para representar el desempeño total en cada dimensión en una escala de 0 al 5.

Arc-en-Ciel International

Leyenda

- 0 – 1 = Pobre desempeño (atención inmediata requerida)
- 1 – 2 = Por debajo del promedio (se debe brindar atención urgente)
- 2 – 3 = Bueno (alta prioridad se necesita mas investigación)
- 3 – 4 = Muy bueno (fuerte desempeño que debe de ser llevado (impulsado) al siguiente nivel)
- 4 – 5 = Excelente (ventaja competitiva y área de utilidades – Refuerza y premia)

Copyright Innermetrix, Inc. 2010



Participantes

- 1. Olivier Rodney (OR)

Puntuación de las dimensiones

Liderazgo	4.0 (75%)
Gobierno y Responsabilidad Social	2.5 (38%)
Estrategia	2.3 (31%)
Enfoque al cliente y al mercado	3.0 (50%)
Medición, Análisis y Manejo de la Información	2.0 (25%)
Enfoque a la Fuerza de Trabajo	4.0 (75%)
Proceso de Management	4.5 (88%)
Resultados	3.0 (50%)

Arc-en-Ciel International

Copyright Innermetrix, Inc. 2010

Desglose de artículos específicos

Liderazgo	OR	Total
1. Nuestra organización hace un excelente trabajo en la planeación estratégica	4	**4.0**
2. Los altos directivos tienen un impacto directo y positivo en el comportamiento ético y legal de la organización	4	**4.0**
3. Los líderes principales tienen eventos de comunicación específicos que promueve el trabajo de equipo y la eficiencia organizacional de forma muy clara	5	**5.0**
4. Nuestros líderes tienen un balance muy bueno entre las necesidades de los accionistas y el servicio al cliente	3	**3.0**
Totales de Categoria:	4.0	**4.0**

Gobierno y Responsabilidad Social	OR	Total
1. El proceso de la calibración del desempeño de lideres en la organización esta estandarizado y es objetivo y efectivo	3	**3.0**
2. La responsabilidad en la dirección esta relacionada directamente a todos los objetivos del desempeño	2	**2.0**
3. Tenemos un sistema efectivo listo para medir el impacto de los productos en la comunidad, clientes y empleados	2	**2.0**
4. Nuestra organización promueve fuertemente el comportamiento ético aunque cause un menor desempeño	3	**3.0**
Totales de Categoria:	2.5	**2.5**

Estrategia	OR	Total
1. Tenemos un proceso muy específico para desarrollar estrategia y este es seguido	2	**2.0**
2. Nuestros objetivos estratégicos tratan de manera muy precisa las oportunidades para mejorar la innovación, servicio y operaciones	3	**3.0**
3. Hacemos un muy buen trabajo al asegurarnos que nuestros objetivos estratégicos cumplan con metas a corto y largo plazo	2	**2.0**
4. Hacemos un muy buen trabajo al asegurarnos que los recursos adecuados esten disponibles para cumplir con sus objetivos estratégicos	2	**2.0**
Totales de Categoria:	2.3	**2.3**

Copyright Innermetrix, Inc. 2010

Desglose de artículos específicos

Enfoque al cliente y al mercado	OR	Total
1. Tenemos un proceso excelente para identificar clientes y grupos de clientes	4	**4.0**
2. Contamos fuertemente con la voz y opinion del cliente para determinar clientes clave y objetivos	4	**4.0**
3. Hacemos un muy buen trabajo al proveer puntos clave de acceso para que clientes encuentren información acerca de su compañía	2	**2.0**
4. Nuestro enfoque para construir relaciones con el cliente es contemporáneo y esta en línea con las tendencias del mercado y con sus mejores practicas	2	**2.0**
Totales de Categoria:	3.0	**3.0**

Medición, Análisis y Manejo de la Información	OR	Total
1. Hacemos un trabajo excelente al seleccionar, colectar e integrar información nueva a nuestra organización	2	**2.0**
2. Hacemos un muy buen uso de información comparativa clave para apoyar a la toma de decisiones operacional y estratégica	2	**2.0**
3. Somos sumamente efectivos al hacer que la información clave este disponible para toda la organización	2	**2.0**
4. Los canales de comunicación de las divisiones o segmentos están abiertos y son efectivos	2	**2.0**
Totales de Categoria:	2.0	**2.0**

Enfoque a la Fuerza de Trabajo	OR	Total
1. Hacemos un trabajo excelente al maximizar la capacidad y la habilidad de la fuerza de trabajo	4	**4.0**
2. Nuestro reclutamiento, selección y retención de empleados es superior	4	**4.0**
3. Las políticas de nuestra fuerza de trabajo son muy aptas para los trabajadores	4	**4.0**
4. La organización total es muy buena al cumplir requerimientos y desempeñar efectivamente	4	**4.0**
Totales de Categoria:	4.0	**4.0**

Copyright Innermetrix, Inc. 2010

Desglose de artículos específicos

Proceso de Management	OR	Total
1. Somos muy buenos al utilizar todos nuestros recursos (internos y externos) tan efectivamente como sea posible	5	**5.0**
2. Las competencias principales para los procesos en la organización están claramente definidas y son entendidas por todos los miembros	4	**4.0**
3. Hacemos un trabajo excelente al crear e innovar sistemas de trabajo	5	**5.0**
4. Hacemos un trabajo excelente al desarrollar procesos clave de trabajo	4	**4.0**
Totales de Categoria:	4.5	**4.5**

Resultados	OR	Total
1. En general, yo diría que estoy extremadamente satisfecho con los resultados de la organización	3	**3.0**
2. En general, somos mejores que todos los otros competidores	3	**3.0**
3. Nuestros clientes son muy leales y perciben un valor significativo en nuestra organización	3	**3.0**
4. En general, tenemos una mejor lealtad de nuestros clientes que la competencia	3	**3.0**
Totales de Categoria:	3.0	**3.0**

Copyright Innermetrix, Inc. 2010