



Organizational Health Checkup

DIAGNOSTICO EMPRESA



El Organizational Health Checkup, es una herramienta de diagnóstico de negocio desarrollada para evaluar la percepción de los colaboradores sobre los niveles de rendimiento general de la organización. Evalúa la percepción del rendimiento a través de once (11) dimensiones fundamentales de éxito del negocio.

Es un enfoque holístico para entender cualquier negocio, y un primer paso para identificar las áreas que requieren de un análisis específico que ayude a incrementar el rendimiento de la organización.

Como la primera parte del proceso formal de IMX, el OHC a menudo funciona como el primer paso para ayudarle a usted y a su consultor de Innermetrix a determina hacia donde debe de enfocarse la energía, donde se encuentran las mejoras potenciales y donde se requiere un diagnostico adicional para descubrir y corregir temas ya existentes.

Las 11 dimensiones principales de negocio que impulsan el desempeño y la rentabilidad son:

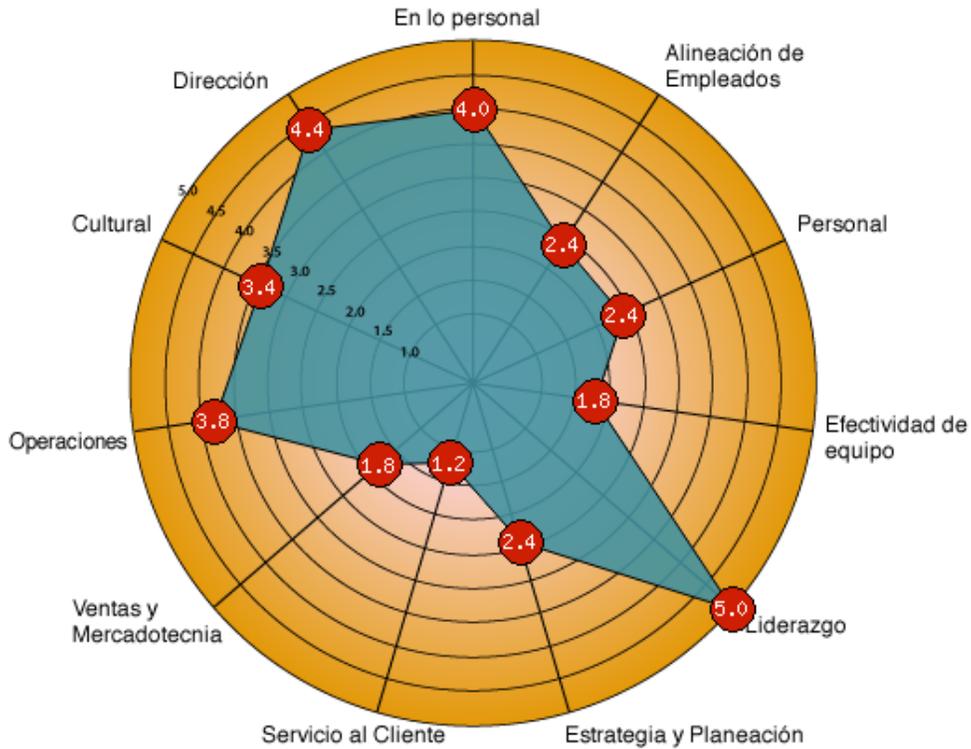
- Satisfacción personal – ¿como se sienten los individuos en su organización?
- Alineación con el puesto - ¿Se están esforzando todos para obtener resultados y ganancias?
- Evaluación del desempeño - ¿Qué tan efectivamente dirige a las personas?
- Eficacia de equipo - ¿Qué tan fuertes son sus equipos?
- Liderazgo - ¿Qué tan confiable e inspirador es su liderazgo?
- Estrategia y Planificación - ¿Qué tan comprensiva y segura es su estrategia?
- Servicio a Clientes - ¿Qué tan leales son sus clientes?
- Ventas y Marketing - ¿suena fuerte su voz y esta vendiendo su personal?
- Operaciones - ¿Lleva acabo operaciones de calidad y eficientes?
- Cultura organizacional – ¿Qué tan cohesiva y beneficiosa es su cultura?
- Management - ¿Qué tan efectivamente maneja situaciones?

Lúdica

Cada una de estas dimensiones están compuestas de cinco (5) indicadores clave del desempeño. Estos indicadores después se combinan para brindar una puntuación unica para representar el desempeño total en cada dimensión en una escala de 0 al 5.

Leyenda

- 0 – 1 = Pobre desempeño (atención inmediata requerida)
- 1 – 2 = Por debajo del promedio (se debe brindar atención urgente)
- 2 – 3 = Bueno (alta prioridad se necesita mas investigación)
- 3 – 4 = Muy bueno (fuerte desempeño que debe de ser llevado (impulsado) al siguiente nivel)
- 4 – 5 = Excelente (ventaja competitiva y área de utilidades – Refuerza y premia)



Lúdica

Participantes

- 1. Aplicante 1 (A1)

Puntuación de las dimensiones

Satisfacción personal	4.0 (75%)
Alineación con el puesto	2.4 (35%)
Evaluación del desempeño	2.4 (35%)
Eficacia de equipo	1.8 (20%)
Liderazgo	5.0 (100%)
Estrategia y Planificación	2.4 (35%)
Servicio al Cliente	1.2 (5%)
Ventas y Marketing	1.8 (20%)
Operaciones	3.8 (70%)
Cultura organizacional	3.4 (60%)
Management	4.4 (85%)

Satisfacción personal	A1	Total
1. Tengo un buen equilibrio trabajo/vida	5	5.0
2. La mayoría de las veces, no me siento abrumado, ni presionado por el tiempo	4	4.0
3. Tengo un plan de desarrollo personal que aplico	4	4.0
4. Entiendo mis funciones claramente	5	5.0
5. Obtengo un muy fuerte sentido de logro de mi trabajo	2	2.0
Totales de Categoría:	4.0	4.0

Alineación con el puesto	A1	Total
1. Se aplican programas de entrenamiento que aseguran el conocimiento y las habilidades necesarias para tener éxito	1	1.0
2. Hacemos un trabajo excelente al entender lo que se requiere para tener éxito en cada rol	3	3.0
3. Hacemos un trabajo excelente al hacer que coincidan las habilidades con los roles del empleado	2	2.0
4. Hacemos un trabajo excelente al entender las necesidades, preocupaciones y deseos únicos individuales	3	3.0
5. Existen múltiples alternativas para avanzar dentro de la organización y equilibrar conocimientos y competencias	3	3.0
Totales de Categoría:	2.4	2.4

Evaluación del desempeño	A1	Total
1. Las salidas de colaboradores por bajo rendimiento son muy limitadas	1	1.0
2. Cada empleado tiene una descripción de puesto muy bien definida y precisa	5	5.0
3. Las evaluaciones del desempeño son objetivas y aportan valor	4	4.0
4. La evolución del puesto y el plan de carrera son claros y alcanzables	1	1.0
5. Nuestros planes de compensación y beneficios son justos y estimulantes	1	1.0
Totales de Categoría:	2.4	2.4

Eficacia de equipo	A1	Total
1. Nuestros equipos son extremadamente efectivos y entregan un alto desempeño constantemente	2	2.0
2. Los equipos son seleccionados cuidadosamente y su talento, conocimiento y experiencia están bien balanceados	1	1.0
3. A nuestros equipos se les da mucha autonomía y latitud para lograr resultados	2	2.0
4. La visión y los objetivos del trabajo en equipo son claros y compartidos	2	2.0
5. Los roles y habilidades complementarias están bien definidos y comunicados	2	2.0
Totales de Categoría:	1.8	1.8

Liderazgo	A1	Total
1. Existe confianza en los líderes de la organización	5	5.0
2. La autoridad se delega con efectividad	5	5.0
3. Las acciones de nuestro liderazgo son consistentes y efectivas	5	5.0
4. En general, nuestro liderazgo nos ha guiado exitosamente a nuestros objetivos y metas	5	5.0
5. Las acciones de liderazgo son ágiles y capitalizan las oportunidades de forma rápida y efectiva	5	5.0
Totales de Categoría:	5.0	5.0

Lúdica

Estrategia y Planificación	A1	Total
1. Se determinan los indicadores clave del desempeño y se mide su evolución con frecuencia	2	2.0
2. Nuestra visión total a largo plazo es claramente entendida y comunicada a todos nuestros empleados	2	2.0
3. Existen niveles de planificación estructurados y comunicados	1	1.0
4. Se evalúan las amenazas competitivas y se trabaja para actuar sobre ellas	4	4.0
5. Las principales líneas estratégicas se encuentran definidas para cada nivel	3	3.0
Totales de Categoría:	2.4	2.4

Servicio al Cliente	A1	Total
1. En general, nuestro servicio es muy bueno	2	2.0
2. Nosotros excedemos las expectativas de nuestros clientes todo el tiempo	1	1.0
3. Existe cooperación interdepartamental para asegurar la consistencia en el servicio a clientes	1	1.0
4. Nuestros clientes son muy leales	1	1.0
5. La satisfacción de los clientes es una prioridad clara de la organización	1	1.0
Totales de Categoría:	1.2	1.2

Lúdica

Ventas y Marketing	A1	Total
1. La actividad de ventas, es estructurada, utiliza herramientas profesionales y es eficiente	2	2.0
2. Nuestros representantes de ventas son excelentes y efectivos	3	3.0
3. La gerencia de ventas aplica métodos profesionales y desarrolla una gestión eficiente	2	2.0
4. El mercado se encuentra segmentado y las principales necesidades bien identificadas	1	1.0
5. Los mensajes de marketing son claros, consistentes y adaptados a las necesidades del mercado	1	1.0
Totales de Categoría:	1.8	1.8

Operaciones	A1	Total
1. Existe coordinación en las operaciones, son efectivas y aportan la eficiencia requerida	1	1.0
2. El manejo de las operaciones es competente y respetado	4	4.0
3. Se busca elevar los estándares de calidad y se aplican procesos de mejora continua	4	4.0
4. Existe un programa definido y actualizado de mejoramiento de la calidad	5	5.0
5. Los niveles de calidad y rentabilidad se miden y comunican periódicamente	5	5.0
Totales de Categoría:	3.8	3.8

Lúdica

Cultura organizacional	A1	Total
1. Los valores organizacionales y cultura están bien definidos y claramente comunicados	4	4.0
2. Nosotros creamos un ambiente sano y productivo de apoyo para trabajar en el	3	3.0
3. La mayoría de los empleados se consideran parte de una familia	3	3.0
4. La cultura corporativa es un pilar básico del éxito organizacional	4	4.0
5. La cultura organizacional es una de las principales ventajas competitivas	3	3.0
Totales de Categoría:	3.4	3.4

Management	A1	Total
1. Los directivos reciben entrenamiento continuo y de alta calidad en el desarrollo de habilidades y competencias	4	4.0
2. Existen canales efectivos y bien definidos de comunicación entre la dirección y los colaboradores	5	5.0
3. Los directivos se mantienen actualizados en las evoluciones del sector y aportan visión innovadora	4	4.0
4. Cada directivo cuenta con el respeto y la confianza de su equipo de colaboradores	5	5.0
5. El trabajo del equipo directivo es eficiente y logra el compromiso con los objetivos de la organización	4	4.0
Totales de Categoría:	4.4	4.4

Lúdica